



Anleitung Gutscheine Einlösen

Login Daten

Registrieren Sie Ihr Unternehmen oder Ihre Organisation via Online-Formular auf www.marketingbuchs.ch/gutscheine. Alternativ senden Sie eine E-Mail an info@marketingbuchs.ch mit Ihren vollständigen Kontaktdaten (Firma, Ansprechpartner, Adresse, IBAN, Internetseite und E-Mailadresse).

Erfüllen Sie die Anmeldebedingungen, wird Ihr Unternehmen oder Ihre Organisation auf dieser Webseite www.marketingbuchs.ch/gutscheine der Branche entsprechend publiziert. Das Branchenregister ist auf www.marketingbuchs.ch/gutscheine abrufbar sein und fortlaufend aktualisiert.

Wenn Sie Ihre Zugangsdaten verlegt haben, oder noch nicht kennen sollten, melden Sie sich bitte via Mail an info@marketingbuchs.ch.

Gutschein Einlöse-Optionen

Es stehen Ihnen zwei verschiedene Optionen zur Verfügung:

1. Die **Voucher App** welche auf dem Smartphone / Tablet installiert werden kann
2. Der Small Client welcher via **Internetbrowser** auf dem Computer aufgerufen wird

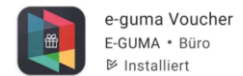
Bitte wählen Sie eine der zwei Optionen, die für Sie vor Ort am besten funktioniert.

Option 1: Gutscheine einlösen mit der Voucher App – Smartphone oder Tablet

1. Installieren Sie auf Ihrem Smartphone oder Tablet die Voucher App.

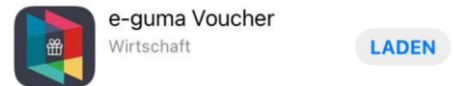
Link zum Download für Android Geräte Google Play Store

<https://play.google.com/store/apps/details?id=com.eguma.voucher.app>

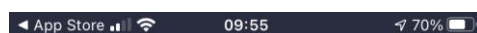


Link zum Download für Apple Geräte App Store

<https://apps.apple.com/de/app/e-guma-voucher/id999723280>



2. Öffnen Sie die Voucher App und melden Sie sich mit Ihrem e-guma Login an.



Benutzername

Passwort

Mandant

Anmelden

[Passwort vergessen?](#)

3. Scannen Sie den QR Code auf dem Gutschein.



Gutschein «OHNE» QR-Code eingeben:

Mit der Option Gutscheincode manuell eingeben kann der Gutscheincode manuell erfasst werden, wenn ein Gutschein nicht eingescannt werden kann. Sie können die

Gutscheinnummer mit oder ohne Bindestriche eingeben.

QR-Codes von Gutscheinen können auch auf einer App hinterlegt werden z.B. mit der APP «voucher2mobile»



Zum Einlösen einfach auf «Einlösen mit Short Code» und die Nummer eintippen



4. Geben Sie einen Betrag ein und drücken Sie auf den Button Einlösen.

IM WERT VON CHF 100.-
Guthaben: 100.00

Betrag
21.50

Notiz (optional)
Diese Notiz erscheint auf der nächsten Abrechnung.

Einlösen

Abzubuchender Betrag!

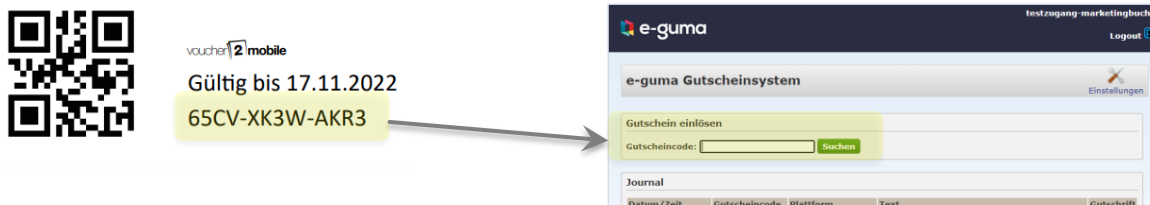
Wir empfehlen Ihnen, die konsumierten Leistungen bei sich als **Debitor** zu buchen. Die Rechnungsnummer tragen Sie in das Feld Notiz ein. Diese Notiz erscheint auf der nächsten monatlichen Abrechnung, die Sie von Marketing Buchs erhalten.

5. Die Gutschrift des eingelösten Gutscheins wird Ihnen von Marketing Buchs im nächsten Monat auf Ihr Bankkonto überwiesen.

Option 2: Gutscheine einlösen mit der Voucher App – Smartphone oder Tablet

1. Öffnen Sie die Website www.e-guma.ch/login und geben Sie Ihre Login-Daten ein.

2. Tragen Sie im Feld Gutscheincode den 12-stelligen Gutscheincode ein.



3. Das Guthaben des Gutscheins wird angezeigt. Tragen Sie im Feld Betrag den Guthabenbetrag ein, den Sie einlösen möchten. Es ist auch möglich, einen Teilbetrag einzulösen

Abzubuchender Betrag!

Wir empfehlen Ihnen, die konsumierten Leistungen bei sich als **Debitor** zu buchen. Die Rechnungsnummer tragen Sie in das Feld Notiz ein. Diese Notiz erscheint auf der nächsten monatlichen Abrechnung, die Sie von Marketing Buchs erhalten.

4. Klicken Sie auf Einlösen, um diesen Gutschein einzulösen
5. Die Gutschrift des eingelösten Gutscheins wird Ihnen von Marketing Buchs im nächsten Monat auf Ihr Bankkonto überwiesen.

Abrechnen / Rückerstattung

Kassen Vorbereitung

Falls möglich, empfehlen wir Ihnen für alle oben genannten Einlöse-Varianten eine neue Zahlungsart «Shopping-Buchs-Gutschein» auf Ihren Kassen zu hinterlegen. Mit dieser Zahlungsart können Sie anschliessend Einlösungen separat tippen und wissen am Ende des Monats wie viele Gutscheine Sie entgegengenommen haben.

Monatliche Gutschrift der Einlösungen

Wir empfehlen Ihnen anschliessend alle «Shopping-Buchs-Gutscheine» als Debitor zu buchen. Am Anfang des nächsten Monats können Sie mit der Gutschrift von Marketing Buchs den Debitor gegenbuchen.

Die neuen Geschenkgutscheine gelten nun als «Kredit». Marketing Buchs wird Ihnen immer am Anfang des nächsten neuen Monats die monatliche Abrechnung zusenden. In dieser Mail ist ersichtlich wie viele Gutscheine Sie eingelöst haben und wie viel Ihnen Marketing Buchs gutschrieben wird

Ein Beispiel des Dokuments:

Gutscheinabrechnung vom 01.04.2021 - 11.05.2021
für Bäckerei Bilbo

Datum	Gutscheincode	Text	Gutschrift (CHF)
11.05.2021	8KEB-C4DL-LU33	Gutschein einlösen (Ihre Notiz: Rechnung 1234)	200.00
11.05.2021	8KEB-C4DL-LU33	Kommission von 0% (Ihre Notiz: Rechnung 1234)	0.00
		Brutto	200.00
		Kommission	0.00
		Gutschrift	200.00

Wir werden den Betrag von CHF 200.00 auf Ihr Konto CH41 0052 5265 5251 2521 K überweisen.